

(19) 日本国特許庁 (J P)

(12) 公開特許公報 (A)

(11) 特許出願公開番号

特開平9-16682

(43) 公開日 平成9年(1997) 1月17日

(51) Int.Cl.⁸

G 0 6 F 17/60

識別記号

庁内整理番号

F I

G 0 6 F 15/21

技術表示箇所

3 4 0 D

3 4 0 B

審査請求 有 請求項の数 8 F D (全 5 頁)

(21) 出願番号 特願平7-185089

(22) 出願日 平成7年(1995) 6月29日

(71) 出願人 395000407

エリアリンクス株式会社

東京都文京区本郷3丁目16番4号

(72) 発明者 神谷 敏男

神奈川県川崎市宮前区有馬7-2-2-502

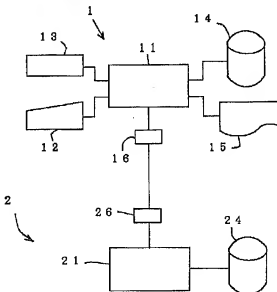
(74) 代理人 弁理士 吉澤 敬夫

(54) 【発明の名称】 契約書作成システムおよび該システムを用いた契約書の作成方法

(57) 【要約】

【目的】 従来の契約書の作成では、サービス等の利用の都度の申し込みと契約書の作成が必要であり簡便性・即時性に欠ける問題がある。本発明は、これら従来の契約書作成方式の欠点を補い、販売店等において即時に契約書の作成を可能としつつ、しかも安全性の契約を可能とするシステムを提供する

【構成】 主に顧客の契約申込み受付情報を管理する第1の情報処理システムと、主に顧客情報を管理する第2の情報処理システムを有し、前記第1のシステムには、手入力装置と、印字装置と、表示装置と、少なくとも顧客の契約受付情報を格納する記憶装置を備え、前記第2のシステムには、少なくとも顧客特定情報を格納する記憶装置を備え、顧客の契約申込みがあったときは、第1のシステムは、手入力装置から入力された顧客のキー情報により、第2のシステムの顧客特定情報を検索し、これによって得た情報および手入力装置から入力された申込み情報に基づき契約書を印字装置に出力することを特徴とする契約書作成システム



1

【特許請求の範囲】

【請求項1】主に顧客の契約申込み受付情報を管理する第1の情報処理システムと、主に顧客情報を管理する第2の情報処理システムを有し、前記第1のシステムには、手入力装置と、印字装置と、表示装置と、少なくとも顧客の契約申込み受付情報を格納する記憶装置を備え、前記第2のシステムには、少なくとも顧客特定情報を格納する記憶装置を備え、顧客の契約申込みがあったときは、第1のシステムは、手入力装置から入力された顧客のキイ情報により、第2のシステムの顧客特定情報を検索し、これによって得た情報および手入力装置から入力された申込み情報に基づき契約書を印字装置に出力することを特徴とする契約書作成システム。

【請求項2】主に顧客の契約申込み受付情報を管理する第1の情報処理システムと、主に顧客情報を管理する第2の情報処理システムを有し、前記第1のシステムには、手入力装置と、画像入力装置と、印字装置と、表示装置と、少なくとも顧客の契約申込み受付情報並びにイメージ情報を格納する記憶装置を備え、前記第2のシステムには、少なくとも顧客特定情報を格納する記憶装置を備え、顧客の契約申込みがあったときは、第1のシステムは、画像入力装置により顧客確認情報を記憶装置に格納すると共に、手入力装置から入力された顧客のキイ情報により、第2のシステムの顧客特定情報を検索し、これによって得た情報および手入力装置から入力された契約申込み情報に基づき契約書を印字装置に出力することを特徴とする契約書作成システム。

【請求項3】顧客の契約申込み受付情報を管理する第1の情報処理システムと、主に顧客情報を管理する第2の情報処理システムを有し、前記第1のシステムには、手入力装置と、印字装置と、表示装置と、少なくとも顧客の契約申込み受付情報を格納する記憶装置を備え、前記第2のシステムには、少なくとも顧客特定情報を格納する記憶装置を備え、顧客の契約申込みがあったときは、第1のシステムの画像入力装置により顧客確認情報を記憶装置に格納すると共に、手入力装置から顧客のキイ情報を入力して第2のシステムの顧客特定情報を検索し、これによって得た情報および手入力装置から入力された契約申込み情報に基づき契約書を印字装置に出力せしめることを特徴とする契約書の作成方法。

【請求項4】主に顧客の契約申込み受付情報を管理する第1の情報処理システムと、主に顧客情報を管理する第2の情報処理システムを有し、前記第1のシステムには、手入力装置と、画像入力装置と、印字装置と、表示装置と、少なくとも顧客の契約申込み受付情報並びにイメージ情報を格納する記憶装置を備え、前記第2のシステムには、少なくとも顧客特定情報を格納する記憶装置を備え、顧客の契約申込みがあったときは、第1のシステムの画像入力装置により顧客確認情報を記憶装置に格納すると共に、手入力装置により顧客のキイ情報を入力

2

して第2のシステムの顧客特定情報を検索し、これによって得た情報および手入力装置から入力された契約申込み情報及び前記顧客特定情報により契約書を印字装置に出力せしめることを特徴とする契約書の作成方法。

【請求項5】手入力装置が、表示装置と兼用のペン入力タブレットである請求項1または請求項2の契約書作成システム。

【請求項6】顧客のキイ情報が電話番号である請求項1または請求項2の契約書作成システム。

【請求項7】顧客のキイ情報が氏名である請求項1または請求項2の契約書作成システム。

【請求項8】顧客確認情報運転免許証の画像情報である請求項1または請求項2の契約書作成システム。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【産業上の利用分野】本発明は、商品の販売、サービスの提供、不動産の売買、賃貸、その他のあらゆる種類の契約をする際の契約書作成システムに関するものである。

【0002】

【従来の技術】従来商品のクレジット販売や、サービスの提供、その他のあらゆる契約をする際に、当事者間で厳密な書式による契約書を作成する必要がある。例えばショッピングクレジットにおいては、商品等を購入する都度、購入者が申し込み書に所定事項を記載して販売店を通し信販会社等に割賦販売の申し込みを行う必要があり、また例えば、宅配便等の日常頻繁に行うサービスの申し込みにあっても、利用者は契約書を兼ねた申込書に、自己の住所氏名、電話番号等を手で記入するなど、面倒な手間を要した。

【0003】

【発明が解決しようとする課題】このように従来の契約書の作成では、利用の都度の手書きによる申し込みと契約書の作成が必要であり簡便性・即時性に欠ける問題がある。本発明は、これら従来の契約書作成方式の欠点を補い、販売店等において即時に契約書の作成を可能としつつ、しかも安全性の契約を可能とするシステムを提供するものである。

【0004】

【課題を解決するための手段】本発明による前記課題を解決するための手段は、特許請求の範囲に記載したとおり、主に顧客の契約申込み受付情報を管理する第1の情報処理システムと、主に顧客情報を管理する第2の情報処理システムを有し、前記第1のシステムには、手入力装置と、印字装置と、表示装置と、少なくとも顧客の契約申込み受付情報を格納する記憶装置を備え、前記第2のシステムには、少なくとも顧客特定情報を格納する記憶装置を備え、顧客の契約申込みがあったときは、第1のシステムは、手入力装置から入力された顧客のキイ情報により、第2のシステムの顧客特定情報を検索し、

3

これによって得た情報および手入力装置から入力された申込み情報に基づき契約書を印字装置に出力することを特徴とする契約書作成システム、及び主に顧客の契約申込み受付情報を管理する第1の情報処理システムと、主に顧客情報を管理する第2の情報処理システムを有し、前記第1のシステムには、手入力装置と、画像入力装置と、印字装置と、表示装置と、少なくとも顧客の契約申込み受付情報並びにイメージ情報を格納する記憶装置を備え、前記第2のシステムには、少なくとも顧客特定情報を格納する記憶装置を備え、顧客の契約申込みがあったときは、第1のシステムは、画像入力装置により顧客確認情報を記憶装置に格納すると共に、手入力装置から入力された顧客のキイ情報により、第2のシステムの顧客特定情報を検索し、これによって得た情報および手入力装置から入力された契約申込み情報に基づき契約書を印字装置に出力することを特徴とする契約書作成システム並びに主に顧客の契約申込み受付情報を管理する第1の情報処理システムと、主に顧客情報を管理する第2の情報処理システムを有し、前記第1のシステムには、手入力装置と、印字装置と、表示装置と、少なくとも顧客の契約申込み受付情報を格納する記憶装置を備え、前記第2のシステムには、少なくとも顧客特定情報を格納する記憶装置を備え、顧客の契約申込みがあったときは、第1のシステムの画像入力装置により顧客確認情報を記憶装置に格納すると共に、手入力装置から顧客のキイ情報を入力して第2のシステムの顧客特定情報を検索し、これによって得た情報および手入力装置から入力された契約申込み情報に基づき契約書を印字装置に出力せしめることを特徴とする契約書の作成方法、及び主に顧客の契約申込み受付情報を管理する第1の情報処理システムと、主に顧客情報を管理する第2の情報処理システムとを有し、前記第1のシステムには、手入力装置と、画像入力装置と、印字装置と、表示装置と、少なくとも顧客の契約申込み受付情報並びにイメージ情報を格納する記憶装置を備え、前記第2のシステムには、少なくとも顧客特定情報を格納する記憶装置を備え、顧客の契約申込みがあったときは、第1のシステムの画像入力装置により顧客確認情報を記憶装置に格納すると共に、手入力装置から顧客のキイ情報を入力して第2のシステムの顧客特定情報を検索し、これによって得た情報および手入力装置から入力された契約申込み情報及び前記顧客特定情報により契約書を印字装置に出力せしめることを特徴とする契約書の作成方法、などを含む。

【0005】

【作用】顧客の契約申込みがあったときは、第1のシステムは、手入力装置から入力された顧客のキイ情報により、第2のシステムの記憶装置に格納されている顧客特定情報を検索し、第2のシステムは該顧客の情報を第1のシステムに送る。第1のシステムはこれによって得た情報および手入力装置から入力された契約申込み情報に

4

基づき契約書を作成しこれを印字装置に出力する。

【0006】

【実施例】図1～図7は、本発明の方法およびシステムをショッピングクレジット販売において実現する実施例を示す図であり、図1は本発明の方法における第1のシステム乃至第2のシステム全体の図、図2は本発明の第1のシステムに用いる申込み受付情報ファイルの例を示す図、図3は同じ第1のシステムのイメージ情報ファイルの例を示す図、図4及び図5は、本発明の第2のシステムに用いる顧客特定情報ファイルの例を示す図、図6は本発明の第2のシステムに用いる顧客情報ファイルの例を示す図、図7は本発明の実施例に用いるクレジット申込書（契約書）の例を示す図である。

【0007】図中1は第1のシステム、2は第2のシステム、11は、第1のシステムの処理装置、12は、この例ではペン入力方式の入力装置と表示装置を兼用したペン入力タブレット装置、13はイメージ入力装置、14はメモリ装置、15は印字装置、16は通信アダプタ、21は第2のシステムの処理装置、24はその記憶装置、26は通信アダプタを示す。該実施例では、第1のシステム1はクレジット販売を行う販売店の店頭に設置しており、第2のシステム2は該販売店もしくは他の任意の場所に設置してある。

【0008】顧客が販売店等において、クレジットによる商品等の購入を希望した場合には、販売店の担当者は当該顧客にペン入力タブレット装置12から、当該顧客のキイ情報の入力を求める。この例の場合は、当該顧客の電話番号の入力を行うと、処理装置11は、第2のシステムの顧客特定情報ファイルの検索を第2のシステムに依頼する。顧客特定情報ファイルは、図4、図5に示すような当該地域の電話番号と住所氏名などを記憶装置24に格納したデータベースであり、第2のシステムの処理装置21は、該電話番号をキイとして該当する人物の氏名、住所等の情報を検索して該当する顧客の情報を、第1のシステム1に回答する。

【0009】第1のシステムでは、回答された顧客の住所氏名等の情報をペン入力タブレット装置12に図7のショッピングクレジット申込書形式で出力する。該表示情報が、契約に必要な情報に不足するか、誤っているときには、更にペン入力タブレット装置12から、必要な情報の入力求め、そのほか、購入商品名、クレジット金額、分割回数等を入力する。処理装置11は、当該取引について特有の契約番号を付し、図2に示す申込み受付情報ファイルを作成して記憶装置14に格納する。

【0010】販売店担当者は、更に顧客から本人の同一性が識別できる資料、例えば自動車運転免許証を預かり、これを画像入力装置13によって読み取らせる。処理装置11は、該画像データを、図3に示すイメージ情報ファイルに、当該契約番号を付して格納する。ここで顧客の同一性を確認する資料としては、免許証等の文書

でもよいが、当該顧客の顔写真を画像入力装置によって読み取らせるような方法でもよい。但し、この確認情報は、契約の種類によっては省略することができ、必須のものではない。

【0011】販売店担当者は、入力された情報の確認をした後、当該顧客について、信用調査を行う。そのクレジット販売を可とするときには、第1のシステムの処理装置11は、印字装置15から、図7のショッピングクレジット申込み書と同一形式のクレジット販売契約書を印字し、同時に該契約書上に、イメージ情報ファイルに格納された顧客の同一性確認資料もプリントする。但し、該資料は、契約書上に必ず印字する必要はなく、確認資料として第1のシステムまたは第2のシステムの記憶装置に保存しておくだけでもよい。

【0012】販売店の担当者は、印字出力された契約書に、顧客の署名を求め、署名が得られたときには、クレジット販売成立として取り扱い、顧客に希望の商品を引き渡すことができる。また処理装置21は、申込み受付情報（契約書）およびイメージ情報をまとめて第2のシステムに営業終了後の適当な時間等に送る。

【0013】前記実施例は、クレジット販売を例としたが、本発明によれば、あらゆる種類の契約に適用でき、顧客は自己の電話番号や住所等の簡単な情報を入力するだけで、契約書の作成に必要な殆どの情報を顧客自らが入力したり記入したりすることなく、自動的に契約書の作成が可能である。また、顧客の本人確認情報は、イメージ情報として契約書に印字したり、記憶装置に格納しておくので、契約の安全性が高く、印鑑等の押捺を省くこともでき、本人確認の結果を保存しておくことができるため装置間で容易に転送等が可能であり、詐欺等の事故防止が可能である。

【0018】

【発明の効果】以上説明したとおり、本発明によれば、従来作成が面倒であった契約の申込みや契約書の作成を

極めて簡易に行うことができ、例えばクレジット販売であれば、その申込みから販売までの時間を極めて短縮することができる。このため商品の販売や、サービスの提供等反復的な販売等を簡易な手続によって達成することができ、また、販売の都度顧客の同一性確認や信用調査を行うことができるので、契約時の詐欺等の危険を回避することができる。

【図面の簡単な説明】

【図1】本発明の実施例のシステムを説明する図である。

【図2】本発明の実施例に用いる申込み受付情報ファイルの例を示す図である。

【図3】本発明の実施例に用いるイメージ情報ファイルの例を示す図である。

【図4】本発明の実施例に用いる顧客特定情報ファイルの例を示す図である。

【図5】本発明の実施例に用いる顧客特定情報ファイルの例を示す図である。

【図6】本発明の実施例に用いる顧客情報ファイルの例を示す図である。

【図7】本発明の実施例に用いる契約（ショッピングクレジット）申込書の例を示す図である。

【符号の説明】

- 1 第1のシステム
- 2 第2のシステム
- 11 処理装置
- 12 入力・表示装置
- 13 画像入力装置
- 14 記憶装置
- 15 印字装置
- 16 通信アダプタ
- 21 処理装置
- 24 記憶装置
- 26 通信アダプタ

【図4】

【図5】

【図6】

TEL-DB	
①TEL番号	
②住所	
③氏名	
④郵便番号	

住所-DB	
①住所コード	
②住所名	

顧客情報	
顧客コード	001
②住所	
③氏名	
④生年月日	
⑤顧客情報	前掲クレジット番号

PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number : 09-016682

(43)Date of publication of application : 17.01.1997

(51)Int. Cl. G06F 17/60

(21)Application number : 07-185089 (71)Applicant : ERIA RINKUSU KK

(22)Date of filing : 29.06.1995 (72)Inventor : KAMIYA TOSHIO

(54) CONTRACT DOCUMENT PREPARING SYSTEM AND METHOD FOR PREPARING CONTRACT DOCUMENT BY USING THE SYSTEM

(57)Abstract:

PURPOSE: To quickly prepare a contract document and to attain a safe contract by retrieving customer specification information stored in a 2nd system by customer key information inputted by a 1st system and outputting a contract document based upon the obtained information and inputted application information to a printer device.

CONSTITUTION: When a customer requires the purchase of a commodity or the like by a credit and inputs a telephone number e.g. by a pen input tablet device 12, a processor 11 requests the 2nd system to retrieve a customer specification information file. A processor 21 in the 2nd system retrieves information such as the name and address of the person concerned by using the telephone number as a key and answers the information of the corresponding customer to the 1st system 1. The 1st system outputs the answered customer information to the device 12 by a shopping credit

application format and the processor 11 instructs a printer 15 to prints out a credit sales contract document having the same format as a shopping credit application.

LEGAL STATUS [Date of request for examination] 25.10.1995
[Date of sending the examiner's decision of rejection] 21.04.1998
[Kind of final disposal of application other than the examiner's decision of rejection or application converted registration]
[Date of final disposal for application]
[Patent number]
[Date of registration]
[Number of appeal against examiner's decision of rejection] 10-07878
[Date of requesting appeal against examiner's decision of rejection]
20.05.1998
[Date of extinction of right]

*** NOTICES ***

JPO and NCIPi are not responsible for any
damages caused by the use of this translation.

1. This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
2. **** shows the word which can not be translated.
3. In the drawings, any words are not translated.

CLAIMS

[Claim(s)]

[Claim 1] It has the 1st information processing system which mainly manages a customer's contract application reception information, and the 2nd information processing system which mainly manages customer information. In said 1st system It has manual entry equipment, a printer, a display, and the storage that stores a customer's contract application reception information at least. In said 2nd system When it has the storage which stores customer specific information at least and there is a contract application

of a customer The 1st system is a contract creation system characterized by the thing which was inputted from the information and manual entry equipment which searched the customer specific information of the 2nd system using a customer's key information that it was inputted from manual entry equipment, and were obtained by this, and which apply and outputs a contract to a printer based on information.

[Claim 2] It has the 1st information processing system which mainly manages a customer's contract application reception information, and the 2nd information processing system which mainly manages customer information. In said 1st system It has manual entry equipment, a picture input device, a printer, an indicating equipment, and the storage that stores image information in a customer's contract application reception information list at least. In said 2nd system When it has the storage which stores customer specific information at least and there is a contract application of a customer While the 1st system stores customer confirmed information in storage by the picture input device The contract creation system characterized by outputting a contract to a printer using a customer's key information that it was inputted from manual entry equipment, based on the contract application information that it was inputted from the information and manual entry equipment which searched the customer specific information of the 2nd system and were obtained by this.

[Claim 3] It has the 1st information processing system which manages a customer's contract application reception information, and the 2nd information processing system which mainly manages customer information. In said 1st system It has manual entry equipment, a printer, a display, and the storage that stores a customer's contract application reception information at least. In said 2nd system When it has the storage which stores customer specific information at least and there is a contract application of a customer While storing customer confirmed information in storage by the picture input device of the 1st system The creation approach of the contract characterized by making a contract output to a printer based on the contract application information that inputted a customer's key information from manual entry equipment, and it was inputted from the information and manual entry equipment which searched the customer specific information of the 2nd system and were obtained by this.

[Claim 4] It has the 1st information processing system which mainly manages a customer's contract application reception information, and the 2nd information processing system which mainly manages customer information. In said 1st system It has manual entry equipment, a picture input device, a printer, an indicating equipment, and the storage that stores image

information in a customer's contract application reception information list at least. In said 2nd system When it has the storage which stores customer specific information at least and there is a contract application of a customer While storing customer confirmed information in storage by the picture input device of the 1st system The creation approach of the contract characterized by making a contract output to a printer by the contract application information that inputted a customer's key information with manual entry equipment, and it was inputted from the information and manual entry equipment which searched the customer specific information of the 2nd system and were obtained by this, and said customer specific information.

[Claim 5] The contract creation system of claim 1 whose manual entry equipment is an indicating equipment and the pen input tablet of combination, or claim 2.

[Claim 6] The contract creation system of claim 1 whose key information of a customer is the telephone number, or claim 2.

[Claim 7] The contract creation system of claim 1 whose key information of a customer is a name, or claim 2.

[Claim 9] The contract creation system of claim 1 which is the image information of a customer confirmed information driver's license, or claim 2.

DETAILED DESCRIPTION

[Detailed Description of the Invention]

[0001]

[Industrial Application] This invention relates to the contract creation system at the time of making a contract of all the classes of sale of goods, offer of service, dealing of real estate, lease, and others.

[0002]

[Description of the Prior Art] In case the credit sales of the conventional goods, offer of service, and all other contracts are carried out, it is necessary to draw up the contract by strict format by between persons concerned. For example, in the shopping credit, whenever it purchased goods etc., troublesome time and effort -- a purchaser needs to indicate a predetermined matter on an application form, and it is necessary to apply a dealer for installment sales to a through consumer credit company etc. and, and even if it is in applications of the service offered frequently

every day, such as parcel delivery service, a user enters self address and name, the telephone number, etc. in the application form which served as the contract by hand -- was required.

[0003]

[Problem(s) to be Solved by the Invention] Thus, in preparation of the conventional contract, the application by the handwriting at every use and a contract need to be created, and there is a problem which lacks in a sex simple nature and instance. It offers the system which moreover enables the contract of safety, this invention compensating the fault of the contract creation method of these former, and enabling preparation of a contract immediately in a dealer etc.

[0004]

[Means for Solving the Problem] Said The means for solving a technical problem by this invention As having indicated to the claim, the 1st information processing system which mainly manages a customer's contract application reception information, It has the 2nd information processing system which mainly manages customer information. In said 1st system It has manual entry equipment, a printer, a display, and the storage that stores a customer's contract application reception information at least. In said 2nd system When it has the storage which stores customer specific information at least and there is a contract application of a customer The 1st system using a customer's key information that it was inputted from manual entry equipment The contract creation system characterized by the thing which was inputted from the information and manual entry equipment which searched the customer specific information of the 2nd system and were obtained by this, and which apply and outputs a contract to a printer based on information, It has the 1st information processing system which mainly manages a customer's contract application reception information, and the 2nd information processing system which mainly manages customer information. And in said 1st system It has manual entry equipment, a picture input device, a printer, an indicating equipment, and the storage that stores image information in a customer's contract application reception information list at least. In said 2nd system When it has the storage which stores customer specific information at least and there is a contract application of a customer While the 1st system stores customer confirmed information in storage by the picture input device The customer specific information of the 2nd system is searched using a customer's key information that it was inputted from manual entry equipment. The 1st information processing system which mainly manages a customer's contract application reception information in the contract creation system list characterized

by outputting a contract to a printer based on the contract application information that it was inputted from the information and manual entry equipment which were obtained by this, It has the 2nd information processing system which mainly manages customer information. In said 1st system It has manual entry equipment, a printer, a display, and the storage that stores a customer's contract application reception information at least. In said 2nd system When it has the storage which stores customer specific information at least and there is a contract application of a customer While storing customer confirmed information in storage by the picture input device of the 1st system Input a customer's key information from manual entry equipment, and the customer specific information of the 2nd system is searched. The creation approach of the contract characterized by making a contract output to a printer based on the contract application information that it was inputted from the information and manual entry equipment which were obtained by this, It has the 1st information processing system which mainly manages a customer's contract application reception information, and the 2nd information processing system which mainly manages customer information. And in said 1st system It has manual entry equipment, a picture input device, a printer, an indicating equipment, and the storage that stores image information in a customer's contract application reception information list at least. In said 2nd system When it has the storage which stores customer specific information at least and there is a contract application of a customer While storing customer confirmed information in storage by the picture input device of the 1st system Input a customer's key information with manual entry equipment, and the customer specific information of the 2nd system is searched. The creation approach of the contract characterized by making a contract output to a printer by the contract application information that it was inputted from the information and manual entry equipment which were obtained by this, and said customer specific information etc. is included.

[0005]

[Function] When there is a contract application of a customer, the 1st system searches the customer specific information stored in the storage of the 2nd system using a customer's key information that it was inputted from manual entry equipment, and the 2nd system sends this customer's information to the 1st system. The 1st system draws up a contract based on the contract application information that it was inputted from the information and manual entry equipment which were obtained by this, and outputs this to a printer.

[0006]

[Example] Drawing 1 - drawing 7 are drawings showing the example which realizes the approach and system of this invention in shopping credit sales. Drawing of the 1st system [in / in drawing 1 / the approach of this invention] thru/or the 2nd whole system, Drawing showing the example of the application reception information file which uses drawing 2 for the 1st system of this invention, drawing showing the example of the image information file of the 1st system with the same drawing 3 , drawing 4 , and drawing 5 Drawing showing the example of the customer specific information file used for the 2nd system of this invention, drawing showing the example of the customer information file which uses drawing 6 for the 2nd system of this invention, and drawing 7 are drawings showing the example of the credit application form (contract) used for the example of this invention.

[0007] the pen input digitizing tablet with which in one in drawing the 2nd system and 11 made the processor of the 1st system serve a double purpose, and, as for 12, the 1st system and 2 made the input device and indicating equipment of a pen input method serve a double purpose in this example, and 13 -- an image input device and 14 -- in a memory apparatus and 15, the processor of the 2nd system and 24 show that storage, and, as for a printer and 16, 26 shows a communication adapter, as for a communication adapter and 21. In this example, the 1st system 1 is installed in the shop front of the dealer which performs credit sales, and the 2nd system 2 is installed in this dealer or the location of other arbitration.

[0008] When a customer wishes the purchase of the goods by the credit etc. in a dealer etc., the person in charge of a dealer asks the customer concerned for the input of the key information of the customer concerned from the pen input digitizing tablet 12. If the telephone number of the customer concerned is inputted in the case of this example, a processor 11 will request retrieval of the customer specific information file of the 2nd system from the 2nd system. A customer specific information file is the database which stored the telephone number, address and name, etc. of the area concerned as shown in drawing 4 and drawing 5 in the store 24, and the processor 21 of the 2nd system answers the information of the customer who retrieves information, such as a name of the person who corresponds considering this telephone number as a key, and the address, and corresponds to the 1st system 1.

[0009] In the 1st system, information, such as address and name of the customer to whom it replied, is outputted to the pen input digitizing tablet 12 in the shopping credit application form format of drawing 7 . When this display information is insufficient for information required for a contract

or it has mistaken, it asks for the input of required information from the pen input digitizing tablet 12 further, in addition a purchase trade name, the credit amount of money, a number of fractionation, etc. are inputted. A processor 11 attaches a contract number characteristic about the dealings concerned, creates the application reception information file shown in drawing 2, and stores it in storage 14.

[0010] A dealer person in charge keeps the data which can discriminate his identity from a customer further, for example, a driver's license certificate, and makes this read by the picture input device 13. A processor 11 attaches and stores the contract number concerned in the image information file which shows this image data to drawing 3. As data which check a customer's identity here, although documents, such as a license, are sufficient, an approach which makes the photograph of his face of the customer concerned read by the picture input device may be used. However, this confirmed information is omissible depending on the class of contract, and is not indispensable.

[0011] A dealer person in charge investigates credit about the customer concerned, after checking inputted information. When making the credit sales good, from a printer 15, the processor 11 of the 1st system prints the shopping credit application form of drawing 7, and the credit-sales contract of a highly uniform, and also prints a customer's identity check data stored in the image information file on this contract at coincidence. However, these data are also good not to surely print on a contract and to save as check data at the storage of the 1st system or the 2nd system.

[0012] When the contract by which the printout was carried out is asked for a signature of a customer and a signature is obtained, the person in charge of a dealer can deal with it as credit-sales formation, and can hand over the goods of hope to a customer. Moreover, a processor 21 sends application reception information (contract) and image information to the suitable time amount after operating termination etc. collectively at the 2nd system.

[0013] Although said example made credit sales the example, it is applicable to all kinds of contract, and preparation of a contract is automatically possible for a customer according to this invention, without only inputting easy information, such as the self telephone number and the address, and the customer himself inputting or filling in almost all information required for preparation of a contract. moreover, him, a customer, -- since confirmed information is printed in a contract as image information or is stored in storage -- the safety of a contract -- high -- stamp of seal etc. -- it can also exclude -- him -- since the result of a check can be saved,

a transfer etc. is easily possible between equipment, and avoid accidents, such as fraud, are possible.

[0018]

[Effect of the Invention] According to this invention, application of the contract whose creation was conventionally troublesome, and preparation of a contract can be performed very simply, for example, if it is credit sales, the time amount from the application of **** to sale can be extremely shortened, as explained above. For this reason, since a simple procedure can attain-like repeatedly sale, such as sale of goods and offer of service, etc., and an identity check and credit investigation of a customer can be performed whenever it is sale, risk, such as fraud at the time of a contract, is avoidable.

DESCRIPTION OF DRAWINGS

[Brief Description of the Drawings]

[Drawing 1] It is drawing explaining the system of the example of this invention.

[Drawing 2] It is drawing showing the example of the application reception information file used for the example of this invention.

[Drawing 3] It is drawing showing the example of the image information file used for the example of this invention.

[Drawing 4] It is drawing showing the example of the customer specific information file used for the example of this invention.

[Drawing 5] It is drawing showing the example of the customer specific information file used for the example of this invention.

[Drawing 6] It is drawing showing the example of the customer information file used for the example of this invention.

[Drawing 7] It is drawing showing the example of the contract (shopping credit) application form used for the example of this invention.

[Description of Notations]

1 1st System

2 2nd System

11 Processor

12 Input and Display

13 Picture Input Device

14 Storage

15 Printer

16 Communication Adapter
21 Processor
24 Storage
26 Communication Adapter